

改革开放看工行系列报道之二十

工行乌兰察布分行

创新服务模式 推行智能银行

本报讯 为了进一步缓解网点对客户服务压力,促进线上线下服务协同发展,近年来,工商银行乌兰察布分行按照上级工作部署,积极推进智能银行服务,提升客户满意度。

智能服务模式是以交易处理高柜化、业务流程高柜化、产品营销协同化、客户体验人性化、线下线上一体化

24家营业网点,共投入47台智能设备,目前已实现全覆盖,智能设备不仅功能齐全,而且大大提升了办理业务的时间效率。

内,前来办理业务的人络绎不绝。市民反映说:“以前来银行办理业务需要叫号排队,要花费很长的时间,现在银行有了智能机器,节省时间的,遇到不会操作的,通过银行工作人员的讲解和帮助,就很顺利地办完了,给我们带来了方便。”

工行内蒙古锡盟分行履行大行担当 对定点帮扶单位进行精准扶贫

本报讯 近日,工行内蒙古锡盟分行深入定点帮扶单位正蓝旗那日图苏木巴彦都嘎嘎,对帮扶贫困户进行了扶贫慰问,此次扶贫慰问活动,体现了工商银行的大行担当。

在帮扶过程中,首先在嘎查委员会了解了近年来嘎查的经济建设和发展情况。慰问过程中该行党委书记和纪委书记与正蓝旗常委、宣传部长、政府副旗长及苏木和嘎查的干部对精准扶贫工作进行了探讨。

减少嘎查基础设施建设成本,推动嘎查的种植养殖业发展。嘎查负责人代表全体牧民向该行捐赠了感谢信。仪式结束后,慰问组在嘎查委员会负责人的引领下,深入帮扶村,走进贫困户家中,为他们送去慰问金。

都嘎嘎驻村开展帮扶工作。该行不仅推进了该嘎查的基层组织建设,还解决了农牧民的生产、生活实际问题,2014年该行提供帮扶资金6万元,用于新建牧民棚圈等。

工商银行乌兰察布分行全面升级普惠金融服务

本报讯 2018年以来,工商银行乌兰察布分行为积极响应中国工商银行推出的普惠金融综合服务体系,加强“工银善惠民”主题活动推广,旨在全面升级普惠金融服务,进一步提升“广覆盖、多层次、高效率、可持续”的普惠金融体系。

品。其中,“经营快贷”是“低门槛、纯信用”的小微专属融资产品,无需抵押担保,银行依据大数据主动授信,线上办理。“网贷通”通过建立覆盖全国的押品数据库,智能评估押品价值,实现线上“一键即贷,随借随还”。

据悉,工商银行发布的“一个平台、三大产品体系”的普惠金融综合服务体系,其中“一个平台”是指集“便捷开户、公私联动、财富管理、理财投资、小微e管”等五大功能为一体的“工银小微金融服务平台”。

面对新的形势,工行乌兰察布分行将按照市委政府的安排部署和工行总行推出的普惠金融综合服务体系,做好对当地小微企业的支持,解决小微企业“融资难、融资贵”的问题。

流动性释放 首套房贷利率下调空间增大

新年首周,央行送出流动性大礼包,宣布下调金融机构存款准备金率1个百分点。针对此次降准,资金需求量大、敏感度较高的房地产行业,一时间成为各方议论的焦点。

事实上,此次央行宣布全面降准,完全符合之前的市场预期。去年底召开的中央经济工作会议对货币政策的定位为“松紧适度”,就已透露出未来会有适度宽松的基调。

有分析认为,历年来,只要央行降准,都会在一定程度上对房地产市场形成利好。

58安居客房产研究院首席分析师张波在接受记者采访时表示,从本次降准对外透露的信息来看,依然维持“三不变”原则。

“对于房地产行业来说,降准肯定能够缓解房地产企业的资金压力,另外,对于购房者按揭贷款来说,也能够获得更平稳的信贷价格。”

贝壳找房首席经济学家杨现领认为,对比历史,目前市场正处于宏观层面流动性边际改善阶段,因此,本次降准对房地产市场的作用,主要体现在预期改善阶段,实质影响相对有限。

与各银行签订绩效合约,形成了“因地制宜、一行业一策、以客户为中心、指标简洁、一看即懂”的方案,各岗位绩效合约的签订赋予了支行、网点负责人一定的权限。

来期限在3个月到6个月的封闭式理财产品会占据主流市场。从数据看也印证了这一情况,上周银行理财期限在3个月内的产品占20.66%,较前一周仅下降2.57个百分点。

央行降准将致理财收益走低

1月4日,中国人民银行宣布,下调金融机构存款准备金率1个百分点,其中2019年1月15日和1月25日分别下调0.5个百分点。

上周银行保本理财产品发行量共495款,占比为28.55%,较前一周上升了3.81个百分点。结构性存款产品发行数量83只,较上周减少20只。

此次全面降准将会对银行理财收益有何影响?市场上普遍认为,央行降准之后,未来流动性有望进一步宽松。所以银行理财和货币基金等理财产品收益率下行压力仍然较大。

据融360大数据研究院监测数据显示,元旦假期影响,银行理财发行量锐减。上周(2018年12月28日至2019年1月3日)银行理财发行数量为1821只,较前一周减少671只。

据融360大数据研究院监测数据显示,元旦假期影响,银行理财发行量锐减。上周(2018年12月28日至2019年1月3日)银行理财发行数量为1821只,较前一周减少671只。

据融360大数据研究院监测数据显示,元旦假期影响,银行理财发行量锐减。上周(2018年12月28日至2019年1月3日)银行理财发行数量为1821只,较前一周减少671只。

据融360大数据研究院监测数据显示,元旦假期影响,银行理财发行量锐减。上周(2018年12月28日至2019年1月3日)银行理财发行数量为1821只,较前一周减少671只。

据融360大数据研究院监测数据显示,元旦假期影响,银行理财发行量锐减。上周(2018年12月28日至2019年1月3日)银行理财发行数量为1821只,较前一周减少671只。

青春工行 INGCHUNGONGHANG

工行内蒙古锡盟分行优化网点岗位体系和考核激励机制 为业务发展注入强大动力

本报讯 2018年以来,工行内蒙古锡盟分行认真落实“为基层员工办好事办实事”的工作思路,着力践行以员工为中心的发展思想,优化网点岗位体系和考核激励机制,建立横向轮岗、纵向晋升、多维发展相结合的基层员工职业发展路径。

位起始时间、轮换期限、到期时间进行全面检查的基础上,制定了《锡盟分行2018年度关键岗位人员岗位轮换实施方案》。对今年到期的关键岗位人员的轮换岗位、轮换方式、轮换时间进行了周密安排,保证了全员岗位轮换工作的有序进行。

质的,尤其是年轻员工,限期考取相关资质。为提升员工的学习氛围,在员工业务类考评中引入了行内资质取得数量及质量的考核指标;行内资质取得数量越多、越高,得分越高。该项指标极大地激发了员工的学习热情,各类考试通过率及合格率均有所提高。

围。并组织了宣讲组赴基层行、营业网点,利用晨会、班后时间对2018年度绩效考核办法进行了宣讲和辅导,通过宣讲、辅导,充分传递为客户创造价值的理念,提高员工对考核激励的公平感和满意度,引导员工把个人工作目标和组织绩效贡献相结合,立足岗位多作贡献。

工商银行乌兰察布分行上下联动 改进服务 促进发展

本报讯 2018年以来,面对激烈的市场竞争形势,工商银行乌兰察布分行围绕“奋斗+落实”主题,把服务提升作为立行之本,聚焦服务痛点,上下联动,完善考核,提升素质,全力改善客户体验,有效促进了业务发展,在社会上的形象大为改观,树立了良好口碑。

上精准施策,在培训和考核上全面推广,以上率下,以点带面。该行党委班子成员分别包联支行二级支行;集宁、丰镇等支行实行直管“包网点”责任制。该行党委在2-4月期间组织开展了“服务专项整治”活动,围绕网点服务环境、服务态度、服务效率等立即可改的关键环节和影响服务面貌的核心痛点问题等重点工作治理,取得了阶段性成果。

国工商银行乌兰察布分行员工满意度改进提升工作方案,通过完善一系列制定办法,真正落实服务管理“三级战略,一把手工程,一票否决”的一个“要求,突出正向激励,营造服务提升、人人有责”的良好氛围。该行员工服务意识明显增强,在服务中体现出对客户的爱和尊重,为乌兰察布分行在社会上树立了良好口碑。

据客户事件。乌兰察布分行与《内蒙古晨报》联合举办“小记者进行社会实践”活动,30名小记者体验了我们的金融服务,在社会上反响较好,一位小记者曾在《内蒙古晨报》发表文章写到:“这一天我学会了如何识别真货币,了解到了相关的金融知识,还学习了如何预防电信诈骗等,真是有意义又有收获的一天。”

工总行、分行、支行、网点四级联动,通过制定考核和排名奖惩办法;制定了2018年乌兰察布分行网点服务提升考核方案,对网点服务提升工作按月考核、按季奖励;修订了《中国工商银行乌兰察布分行服务管理工作实施细则》,研究制定了“中

工总行、分行、支行、网点四级联动,通过制定考核和排名奖惩办法;制定了2018年乌兰察布分行网点服务提升考核方案,对网点服务提升工作按月考核、按季奖励;修订了《中国工商银行乌兰察布分行服务管理工作实施细则》,研究制定了“中

工总行、分行、支行、网点四级联动,通过制定考核和排名奖惩办法;制定了2018年乌兰察布分行网点服务提升考核方案,对网点服务提升工作按月考核、按季奖励;修订了《中国工商银行乌兰察布分行服务管理工作实施细则》,研究制定了“中

工总行、分行、支行、网点四级联动,通过制定考核和排名奖惩办法;制定了2018年乌兰察布分行网点服务提升考核方案,对网点服务提升工作按月考核、按季奖励;修订了《中国工商银行乌兰察布分行服务管理工作实施细则》,研究制定了“中