

特稿
EGAO

春运大幕拉开 让旅客体验美好出行

草原铁路预计发送旅客381万人次

本报(记者 大海 通讯员 李红红 李冰)记者从中国铁路呼和浩特局集团有限公司了解到,2019年春运自1月21日至3月1日,共计40天。中铁路呼和浩特局集团预计发送旅客381万人次,同比增长2.1%,其中管内预计发送263万人,同比增长4.2%。

为做好2019年春运工作,中铁路呼和浩特局集团以“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”为目标,更好地满足人民日益增长的美好生活需要,充分展示铁路春运服务新形象。

今年春运客流走势呈“多阶段、密集中”趋势,节前客流高峰出现在农历正月初六、初七、初八。结合春运客流特点,中铁路呼和浩特局集团在春运安全、春运组织、售票服务、服务质量等四方面出实招,让广大旅客有更多获得感、幸福感和安全感。重点在设备质量稳定、现场作业控制、车站治安管控等方面出实招,坚决确保春运安全稳定;充分考虑春运期间部分地区需求与运力不平衡的问题,科学安排节前节后重点地区运力,适时开行高峰列车,满足旅客出行需求;创新售票服务举措,合理配备车站安检设备、人员和自助实名制核验闸机数量,畅通安检和验证验票通道,全面优化旅客进站、候车、上车、乘车、出站流程,加强客流密集场所和关键部位的旅客组织,确保旅客出行各环节平稳有序;巩固“厕所革命”成效,动态保持厕所干净、整洁、无异味,坚持文明待客,进一步加强重点

旅客服务,完善帮扶救助措施,优化重点旅客服务信息链,与其他交通方式密切衔接配合,做好旅客换乘和接续运输,提高综合交通运输效能。

春运期间,呼和浩特“孙奇温馨服务台”和重点旅客候车区设置“共享专区”,将共享小推车、共享充电宝、共享纸巾、共享电子秤、共享轮椅等设备统一集中到专区,方便旅客取用。呼和浩特东站设置“书香驿站”,为旅客提供免费阅读专区。旅客遗失物品可办理快速送还旅客,开展“代寄”业务,对不便携带的物品为旅客办理邮寄,实现蒙汉双语广播,满足少数民族旅客的出行需求。优化售票服务内容,候车室二、三楼增加自助取票机,在12号国联路口、呼和浩特东站售票厅8号窗口增设蒙、英、汉翻译设备,开设互联网维护窗口,方便持护照旅客购票。在售票厅增加座椅,设为重点旅客临时休息区。采用光电投影技术,将列车编组信息投影显示在站台上,方便旅客快速到达乘车车厢。积极优化“上进出下”乘降流线,开行3趟夜间公交车,将机场大巴由过去的经停改为始发,停靠呼和浩特东站地下停车场,实现空铁无缝链接,在出站口实现换乘闸机及机票改签业务。

在内蒙古中西部地区各车站,智能春运随处可见。自助售票机跨局异地售票,更新旅客列车售票设备,优化完善互联网接续换乘和选座服务,在所有有补票环节增加支付宝和微信扫码支付功能。从百年老站卓资山站到卓资东站,人脸识别进站系统、自动刷票进站闸机、自助无人售票机、支付宝在线支付……处处都透着科技“范儿”。呼和浩特、包头等站安置自助实名制核验闸机,让旅客持身份证“刷脸”进站,减少了等候时间。推行智能机器人助力问路服务,实现宣传引导和旅客咨询的智能导航。推行互联网+“母婴室”上线定位智能服务,将呼和浩特和包头“爱心妈咪屋”加入呼和浩特“互联网+移动智能应用”母婴室地理定位信息系统,让带娃旅客能更加便捷地到达“爱心妈咪屋”,保障重点旅客需求。

“刷脸”进站,智能机器人助力问路……咱们的火车站越来越高大上了,让我感受到了不一样的出行体验。“春运首日,在内蒙古生活多年的旅客小李,在呼和浩特站切身体验到了现代科技出行带来的便捷。当天,呼和浩特、包头、临河、乌海等站单位举办了“书香伴你回家路”文化春运系列活动,通过图书漂流、赠送春联、文艺表演等活动,让旅客体会浓厚的良好文化氛围。

“今天在车上切身感受到了浓浓的年味。”春运首日,准备回家的务工人员赵先生在Z267次列车上与文艺小分队人员欢快互动,优美动听的歌曲、曼妙的舞姿和红红的福字让赵先生深深感受着即将到来的浓浓年味。当天,呼和浩特客运段组织青年职工组成文艺小分队深入各次旅客列车为出行旅客表演吉他、手鼓、歌曲和舞蹈等文艺节目,活动中增加了泥塑、剪纸、送福和手工等节目,让旅客参与到节目中,来

营造欢快愉悦的出行氛围,让旅客出行更温馨。

春运期间,在呼和浩特、包头、东胜西、集宁南、临河、乌海、锡林浩特、二连等12个主要客运站售票厅、候车室、自助取票厅等人流密集的区域,招募组织350余名“小蜜蜂”,他们头戴小黄帽,身披黄马甲,重点在客流密集的候车室、售票厅和站台上,帮老人和孕妇提重物、抱小孩,为农民工做购票取票、中转换乘向导,这一系列暖心举措备受旅客好评。

为确保春运期间旅客人身安全和合法权益,呼和浩特深入开展“温暖回家路,铁路警您行”主题活动,在呼和浩特站、呼和浩特东站、集宁南站等各火车站随处可见全副武装的驻站特警和穿着警大衣的执勤民警,对站区实施24小时不间断巡逻,在车站进站口、广场、候车室等人流密集的重点区域定岗设卡,加强对可疑人员的信息实时核查。新配备的4G执法记录仪将现场突发状况回传至指挥中心,让指挥系统真正有了千里眼、顺风耳。在客流密集区域安装300余套“天眼”,实现无死角、全过程监控,全力维护站区安全秩序。

春运开始,铁路部门提示广大旅客:已成功预订但未取票的旅客,请务必提前办理取票手续,以免在客流高峰时因取票不及时而耽误行程。春运期间,铁路部门和列车加强了实名制车票查验工作,请广大旅客妥善保管好车票,在候车、乘车时保证票、证、人信息的一致性,以免耽误行程。

内蒙古全面放开城镇落户限制 呼包鄂城市群实现户籍同城化

本报(记者 张鑫)《内蒙古自治区人民政府办公厅关于全面放开城镇落户限制深化户籍制度改革实施意见》已于2019年1月10日发布施行。为了帮助大家了解这方面的情况,1月21日,自治区政府召开政策例行吹风会,自治区政府副秘书长王瑞峰介绍了实施意见的有关情况,自治区公安厅副厅长王宏科同志、公安厅治安总队政委李吉回答了记者的提问。

《意见》包括允许农牧业转移人口在居住地或就业地落户;全面放开农村牧区学生升学和参军进入城镇的人口落户限制;全面放开高校毕业生、技术工人、职业院校毕业生、留学回国人员落户限制;全面放开其他常住人口落户城镇限制;放宽投靠类落户条件;呼包鄂城市群实行户口通迁制度。

与此同时,《意见》鼓励呼和浩特、包头市、鄂尔多斯市推进呼包鄂城市群户籍同城化改革,促进呼包鄂城市群内人口自由流动。呼和浩特、包头市、鄂尔多斯市户籍居民,依照本人意愿,可以合法稳定住所(含租房)或合法稳定就业条件在呼包鄂三市中心城区及建制镇镇区申请迁移登记常住户口,不受参加城镇社会保险、居住年限等其他条件的限制。呼和浩特、包头市、鄂尔多斯市区要按照推进户籍制度改革的要求和本地实际,及时调整放宽户口迁移政策,逐步统一城市户籍准入标准,促进农牧业转移人口和其他常住人口落户。对同一城市、建制镇连续居住6个月以上的农村牧区籍人口和其他常住人口,本人及其共同居住生活的配偶、子女和夫妻双方父母,可在现实居住地生活居住、建制镇申请落户,不受合法稳定住所、合法稳定就业、参加城镇社会保险等其他条件限制。此项政策将居住年限由原来的3年缩短至现在的6个月,同时,扩大了随迁范围,增加了“子女和夫妻双方父母”。



内蒙古机关事务管理办法 2月1日起施行

本报(记者 迪威娜)1月16日,内蒙古自治区政府新闻办召开政策例行吹风会,就《内蒙古自治区机关事务管理办法》(以下简称《办法》)出台的有关情况进行了发布。

内蒙古自治区司法厅副厅长贾晋介绍,机关事务管理工作是为了保障党和国家机关规范、节约、高效运转,对机关经费、资产、服务和资源等进行统筹配置、合理使用、有效监管的行政活动,是政府自身建设和管理的重要组成部分。用法治手段规范机关事务管理工作十分必要。

《办法》明确了机关事务工作制度。在经费管理方面,《办法》明确规定了旗县级以上人民政府机关事务主管部门应当制定实物定额和服务标准,统一组织实施本级人民政府机关事务,严格执行国家预算管理规定,严格控制三公经费在预算中的规模和比例,建立健全机关运行经费支出统计报告制度,规范采购行为。

在资产管理方面,《办法》明确规定了分类制定机关资产配置标准,要求旗县级以上人民政府财政部门会同机关事务主管部门建立本级人民政府资产配置平台,对资产进行统筹管理。旗县级以上人民政府各部门根据机关资产配置标准编制资产配置计划,建立健全资产台账和使用档案。《办法》还针对办公用房和公务用车两类重点资产管理项目,明确了旗县级以上人民政府应当集中统一管理本级机关办公用房、公务用车并规范管理制度。

在服务管理方面,《办法》明确规定了旗县级以上人民政府制定统一的机关后勤服务项目和标准,推进后勤服务标准化建设。

据悉,该《办法》自2019年2月1日起施行。机关事务工作的改革创新与发展,既要靠各级政府推动,也需要全社会的共同参与、多方支持。让群众参与到机关事务管理活动的监督中来,才能更好地促进机关事务工作规范化、法治化、科学化水平。

买年货看展演 2019 非遗年货展热闹非凡

本报(记者 迪威娜)1月15日上午,“非遗过大年 文化进万家——2019年全区非物质文化遗产年货展”在内蒙古展览馆拉开序幕。赤峰市的草编、对夹、阿拉善的沙画、通辽市的泥塑娃娃、哈喇嘴,包头的剪纸对联、六合礼制作,巴彦淖尔的河套编织、根雕、乌拉特刺绣以及锡林郭勒传统手工编织灯笼技艺……在展会现场,近100个非遗项目吸引了前来参展的市民关注。

展会以“品味年味”“看见年味”“扮靓年味”“年味十足”4个展区,让观众与传统文化民俗相关的95个国家级、自治区级、市级非遗项目零距离接触,欢喜迎新春。

记者在展会上注意到,此次展出除了传统美术、传统技艺、工艺品、美食外,还有一大亮点是“乌兰牧骑惠民大舞台”,组委会筛选非遗音乐歌舞类项目每天进行滚动演出,共20场近300个节目。



政经 ZHENGJING (2版)

内蒙古20多位 餐饮专家企业家举行“圆桌会”



关注 GUANZHU (3版)

一个县城的绿色“进化史”



商海经 SHANGHAIJING (4版)

遵义携“十大名酒”塞外 青城共话白酒产业发展



欢迎关注本报官方微博/微信平台

